

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data da Publicação: 08 de junho de 2022

1. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Os produtos da GZ (“Softwares”), bem como os serviços, site e todo o seu conteúdo são de propriedade exclusiva da GZ SISTEMAS IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA. (“GZ”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 00.865.547/0001-50, com sede na Rua Marechal Deodoro da Fonseca, 736, Centro, Jundiaí – SP.

Por meio do site da GZ ou de lojas virtuais de aplicativos de Parceiros, a GZ irá disponibilizar, aos seus Usuários, autorização não exclusiva, intransferível e revogável do uso dos Softwares, os quais tem como objetivo oferecer soluções para automação comercial de forma eficiente e simples, em tempo real e de qualquer lugar.

Criando uma conta e/ou utilizando/baixando o(s) Software(s), o Usuário está concordando com os termos e condições abaixo, que podem ser alterados a qualquer momento, sendo que, qualquer alteração passará a valer imediatamente a partir do momento em que forem adicionadas ao site/Software da GZ.

A GZ se reserva no direito de cancelar ou suspender o cadastro de qualquer Usuário, a qualquer momento, sem a necessidade de um aviso prévio, impossibilitando o uso do site e/ou dos Softwares, nos casos em que o Usuário não concorde com essa política, com os Termos de Uso ou com os procedimentos da GZ, ou por qualquer outra razão de risco ou fraude que forem detectadas.

Os Softwares e serviços GZ poderão ser contratados em qualquer parte do mundo, porém ressaltamos que, ao adquiri-los, o Usuário estará concordando com esses termos e sujeito à Legislação Brasileira. Portanto, leia-o com atenção.

A GZ tem a preocupação de respeitar e resguardar a sua privacidade. Assim, com o comprometimento e transparência que lhe são característicos, editamos a presente política de privacidade (“Política”) para demonstrar o compromisso GZ com a segurança e com a privacidade de dados e informações coletados dos clientes que mantiveram ou mantém relação com GZ (“Clientes”).

Por favor, leia atentamente esta Política para ter o conhecimento de como e com qual finalidade os seus Dados pessoais podem ser tratados, de acordo com a legislação aplicável no Brasil, em especial com a Lei 13.709/2018 (LGPD).

É importante que a Política seja interpretada em conjunto e de acordo com qualquer outro documento, contrato ou cláusula de privacidade da qual você seja signatário, conforme o caso, sem prejuízo do sigilo profissional aplicável ao relacionamento da GZ com seus clientes, na forma do Código de Ética e Disciplina da Ordem dos Advogados do Brasil.

2. VIGÊNCIA

A presente Política passa a vigorar a partir de 19/04/2021 por prazo indeterminado, podendo ser revisada e atualizada sempre que necessário e sem a necessidade de qualquer aviso prévio.

3. A QUEM SE APLICA

A Política se aplica a todas as pessoas naturais vinculadas aos Clientes que mantiveram ou mantém relação comercial com a GZ.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS?

Como Controlador, no Site e/ou Software(s) tratamos os Dados pessoais:

- nome completo, endereço, e-mail, CPF/CNPJ (“Dados de Cadastro”). Outros Dados de Cadastro para identificação do Usuário e/ou acesso ao Site e/ou Software(s) poderão ser solicitados, caso sejam necessários para a identificação do Usuário e/ou para acesso do Usuário ao conteúdo e/ou serviços restritos.

Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos Usuários (“Informações”): (i) por meio do cadastro realizado pelo próprio Usuário no Site e/ou Software(s); e (ii) por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Software(s) (“Registros de Navegação”);

Como Operador, tratamos Dados pessoais em nome do Controlador:

- dados cadastrais (nome, RG, CPF, CTPS, e-mail, endereço comercial, endereço residencial, telefone fixo, celular, cargo, empresa, profissão, sexo, data de nascimento, estado civil);
- dados financeiros (renda familiar, conforme aplicável aos serviços prestados sobre convênio);
- dados sensíveis (biometria para operador/supervisor de caixas. A opção de Biometria só será funcional com equipamento biométrico homologado pela GZ).

5. QUEM É RESPONSÁVEL PELOS DADOS COLETADOS?

A GZ, na condição de agente Operador, tomará as decisões referentes aos dados pessoais tratados no âmbito da relação estabelecida com o Controlador.

6. PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos estabelecidos nesta Política de Privacidade e nos Termos de Uso.

As Informações dos Usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela GZ e/ou suas Afiliadas com as seguintes finalidades:

- (i) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Site e/ou Software(s);
- (ii) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do Site e/ou Software(s) pelos Usuários;
- (iii) analisar o desempenho do Site e/ou Software(s), medir a audiência do Site e/ou Software(s), verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Site e/ou Software(s), a forma pela qual chegaram na página do Site e/ou Software(s) (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Site e/ou Software (s), seus recursos e funcionalidades;
- (iv) análises relacionadas à segurança do Site e/ou Software(s), aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (v) melhorar as experiências de navegação dos Usuários no Site e/ou Software(s);
- (vi) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos Usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- (vii) permitir a comunicação entre os Usuários e a GZ e/ou suas Afiliadas, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;
- (viii) identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias da GZ e/ou de suas Afiliadas.

O Usuário está ciente e autoriza que os seus Registros de Navegação no Site e/ou Software(s) sejam fornecidos pela GZ e/ou por suas Afiliadas a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao Site e/ou Software(s), sem indicação individualizada do Usuário que permita sua identificação e para as finalidades previstas acima.

7. COM QUEM OS DADOS PESSOAIS PODEM SER COMPARTILHADOS?

Alguns Sites e/ou Softwares podem permitir o envio e/ou transmissão de conteúdos pelos Usuários, tais como comentários, mensagens, fotografias, obras audiovisuais, marcas, sinais distintivos, entrevistas, textos, etc. (“Conteúdos”) para divulgação em áreas de conteúdo aberto dos Sites e/ou Software. Neste caso, o Usuário

declara estar ciente e expressamente concordar que as informações de identificação de seu perfil, bem como quaisquer Conteúdos por ele enviados e/ou transmitidos ao Site e/ou Software(s) poderão ser acessados e visualizados por quaisquer outros Usuários, sem que a GZ e/ou suas Afiliadas tenham qualquer responsabilidade sobre tais Conteúdos.

A GZ e suas Afiliadas preservam a privacidade dos Usuários e não compartilham seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio Usuário, por força de lei ou ordem judicial e na hipótese prevista acima.

8. OS DADOS PESSOAIS SÃO TRANSFERIDOS?

GZ SISTEMAS utiliza servidores em nuvem da Amazon Web Services (AWS), Oracle, Digital Ocean e MongoDB, por essa razão é possível que dados pessoais sejam transferidos para fora do Brasil, visto que são os países backup para armazenamento de dados do nosso provedor de serviço.

9. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS?

Os Dados pessoais coletados ficarão armazenados até exaurir a finalidade do Tratamento ou quando não houver mais um propósito legítimo ou um motivo legal e regulatório que permita o Controlador retê-los.

10. COMO MANTEREMOS SEGUROS OS SEUS DADOS?

Adotamos padrões de segurança estabelecidos nas legislações e regulamentações aplicáveis, adotamos as melhores práticas de proteção de dados, tais como:

- treinamento, governança, políticas internas de proteção de dados e segurança da informação;
- controle e divisão dos acessos dos colaboradores GZ SISTEMAS por níveis de permissão;
- armazenamento de dados em servidores em nuvem contratados com a Amazon Web Services (AWS), Oracle, Digital Ocean e MongoDB, que garantem a integridade e proteção dos seus dados;
- controle de acesso ao local onde são armazenadas as informações pessoais, por níveis de permissão e disponibilização de acesso somente a pessoas específicas, que necessitem desse acesso para o desenvolvimento da atividade pretendida;
- aplicação de sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis a colaboradores e a profissionais que utilizarem indevidamente as suas informações, em violação a esta Política de Privacidade e/ou à LGPD;
- absoluto compromisso com os princípios previstos na LGPD.

Ainda que sejam colocados nossos melhores esforços para preservar a sua privacidade e para proteger os seus Dados pessoais, é importante que você saiba que nenhuma transmissão de informações é totalmente segura.

Por essa razão, a GZ não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados e realizados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma ilegal, como vírus ou invasões do banco de dados.

Na hipótese de violação dos dados que estejam sob a nossa custódia, garantimos o pleno esforço para remediar as consequências do evento e avisá-lo o quanto antes da violação e de quais dados tenham sido alvo do ataque.

11. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS E COMO POSSO EXERCÊ-LOS?

Como Operador, temos o intuito de garantir a privacidade do titular e a proteção de seus dados em nome do Controlador. Todo o processo de Gestão é de responsabilidade do Controlador.

Como Controlador, temos o intuito de garantir a sua privacidade e a proteção de seus dados. A GZ irá facilitar o exercício dos direitos descritos no artigo 18 da LGPD, conforme aplicável, quais sejam:

- confirmação da existência de Tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos Dados pessoais tratados com o consentimento do Titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

Para atender às requisições acima, empreenderemos todos os esforços razoáveis no menor tempo possível, mas você deve estar ciente de que poderá ocorrer:

- eventual atraso no atendimento por fatores justificáveis, tais como a complexidade da requisição;
- rejeição de sua requisição por motivos formais (por exemplo, caso você não consiga comprovar a sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de eliminação de dados que podem ser mantidos por força de lei ou regulamentação; pedido de cópia de documento que somente será fornecida se houver consentimento explícito; pedido de portabilidade por ausência de regulamentação específica para atividade exercida pela GZ).

Para qualquer hipótese de impossibilidade de atendimento de sua requisição, GZ SISTEMAS apresentará os devidos motivos.

12. COMO POSSO ACESSAR MEUS DADOS PESSOAIS?

Você poderá contatar a GZ Sistemas por meio do *e-mail* lgpd@gzsistemas.com.br para solicitar as requisições citadas no tópico anterior.

13. COMO EU POSSO OBTER MAIS INFORMAÇÕES?

Na Política constam todas as informações relevantes e necessárias sobre o Tratamento dos Dados pessoais e, por isso, recomendamos a sua leitura completa.

Caso ainda haja alguma dúvida após a leitura completa desta Política, você poderá contatar o a GZ Sistemas por meio do *e-mail* lgpd@gzsistemas.com.br.

14. DEFINIÇÕES

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados pessoais. Nesse caso, GZ é operador.

Dado pessoal: qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: categoria especial de Dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, à convicção religiosa, à opinião política, à filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.

Encarregado: pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de

Dados pessoais em nome do Controlador.

Titular: pessoa natural a quem se referem os Dados pessoais.

Tratamento: toda operação realizada com Dados pessoais, tais como: coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, processamento, armazenamento, eliminação, modificação e transferência.

15. LEI APLICÁVEL e FORO

Este Acordo e os termos nele contidos são regidos e interpretados de acordo com as leis brasileiras. Nenhum conflito de lei ou disposição de qualquer jurisdição será aplicado a esses termos e condições. **AO CLICAR NO BOTÃO "ACEITO", o Usuário concorda que qualquer ação advinda deste TERMO E CONDIÇÕES deverá ser proposta apenas no foro da comarca de São Paulo, São Paulo, Brasil.** O Usuário, de maneira irrevogável e incondicional, consente e se submete à jurisdição exclusiva desses tribunais sobre qualquer processo judicial, ação, ou processo decorrente DESTES TERMOS E CONDIÇÕES. TODAS AS DISPUTAS DEVEM SER julgadas em língua portuguesa.

Se você possui qualquer questão, dúvidas, sugestões em relação aos termos do acordo acima, por favor, sinta-se à vontade para enviar um e-mail para contato@gzsistemas.com.br.